

## Algunos hoteles cuentan con el siguiente sello:



Revísalo antes de reservar, y sin pagar ningún suplemento, podrás modificar las fechas de tu reserva o cancelar gratuitamente.

## Si te encuentras en uno de los siguientes casos:

- Confinamiento de la zona en la que vives que te impide el desplazamiento.
- Confinamiento de la zona de destino donde se encuentra tu alojamiento.
- Uno de los viajeros ha dado Positivo en COVID19 o ha sido obligado a un confinamiento médico por tener un contacto con un positivo.
- Cierre de las estaciones de esquí en las que has adquirido el forfait por motivos sanitarios. Si este cierre ocurre durante tu estancia y el decides salir, se te reembolsarán las noches y servicios no consumidos.

## ¿Qué necesito para acogerme a esta política especial de cancelación Covid-19?

- En cualquiera de los casos indicados es necesario enviar un documento al correo [hola@traventia.es](mailto:hola@traventia.es) de una prueba homologada que acredite el resultado positivo en Covid 19 en las fechas que afecten al viaje.
- Para cancelaciones por motivos no indicados anteriormente, se aplicarán las condiciones de cancelación detalladas en la reserva.